Symantec by Broadcom | Carbon Black. by Broadcom | Arrow

Protezione proattiva: Come IPS e SES Complete hanno ridotto le minacce per un operatore dei trasporti europeo

CASO DI STUDIO

PROFILO DEL CLIENTE

- Settore: Trasporto pubblico/ Servizi di mobilità
- Regione: Europa
- Utenti/Endpoint coperti: 4.800
- Soluzione: Symantec Endpoint Security Complete (SESC), Email Security.cloud, Arrow Managed Services
- Ambiente: Email Security.cloud, Endpoint

SFIDE

- L'infrastruttura on-premise per gli endpoint, ormai obsoleta, evidenziava lacune nella prevenzione delle minacce
- La migrazione a Office 365 ha messo in luce la necessità di una protezione avanzata EDR e pronta per il cloud
- Vincoli di budget e prezzi competitivi tipici del settore pubblico hanno aumentato la pressione

SOLUZIONI BROADCOM

- Fornite 4.800 licenze per Symantec Endpoint Security Complete ed Email Security.cloud
- Servizi gestiti Arrow integrati: un servizio di sicurezza dedicato che fornisce monitoraggio proattivo e tecnologia di allerta in tempo reale

BENEFICI

- Rafforzamento della sicurezza di e-mail ed endpoint in un ambiente ibrido
- Riduzione dell'esposizione a minacce zero-day e basate su rete grazie all'integrazione di IPS
- Modernizzazione economicamente sostenibile senza compromettere la qualità della protezione
- Continuità garantita grazie a Symantec, fornitore di fiducia di lunga data
- Rafforzamento della fiducia interna grazie al sostegno della leadership e all'allineamento con il partner

1. MODERNIZZAZIONE DELLA PROTEZIONE IN UN'INFRASTRUTTURA PUBBLICA CRITICA

Un operatore europeo del trasporto pubblico che serve milioni di persone ha dovuto affrontare crescenti pressioni per proteggere i dati durante la migrazione dei carichi di lavoro, tra cui macchine, server, dispositivi ed e-mail, sul cloud. Con sistemi legacy on-premise sempre più obsoleti, era necessaria una soluzione adeguata al panorama attuale delle minacce. Symantec Endpoint Security Complete ha offerto funzionalità avanzate come EDR, protezione adattiva dalle minacce e Application Control, mentre Email Security.cloud ha elevato la protezione di Office 365 agli standard moderni.

2. MAGGIORE PREVENZIONE CON IPS INTEGRATO E PROTEZIONE ADATTIVA

Uno dei principali vantaggi di SES Complete per il settore europeo dei trasporti è stato il sistema di prevenzione delle intrusioni (IPS) integrato. Grazie all'implementazione di IPS, l'organizzazione ha registrato una riduzione significativa delle intrusioni riuscite e delle minacce avanzate, ottenendo nel complesso una maggiore tranquillità sull'intero parco endpoint. Inoltre, le funzionalità di protezione adattiva hanno risposto automaticamente ai rischi in evoluzione, permettendo al team di sicurezza di anticipare gli attacchi emergenti senza interventi manuali costanti. Questa difesa multilivello e intelligente ha garantito maggiore resilienza e tranquillità.

3. COLMARE IL DIVARIO CON SERVIZIO E FLESSIBILITÀ

Il monitoraggio automatico proattivo dell'ambiente Symantec, abbinato a interventi tempestivi per affrontare potenziali vulnerabilità e ridurre al minimo i tempi di inattività, è stato un fattore cruciale per garantire la continuità operativa della rete di trasporto. Questo, insieme ai report dettagliati forniti dal Servizio gestito di Arrow, comprensivi di analisi strategiche e raccomandazioni per il miglioramento delle prestazioni, si è rivelato decisivo soddisfacendo sia i requisiti tecnici, sia quelli operativi.

4. RAFFORZARE LA FIDELIZZAZIONE ATTRAVERSO L'EVOLUZIONE CLOUD

L'accordo ha confermato la fedeltà del settore Trasporti europeo a Symantec, promuovendo al contempo la propria strategia cloud. Con un percorso chiaro verso un approccio single-agent e un'integrazione futura del DLP, il cliente vede in Symantec non solo una soluzione, ma un partner strategico a lungo termine.